

**Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios**

1. Nos termos do número 1 do artigo 18º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, a Mediadora informa que as entidades de RAL registadas como entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo são as seguintes:
  - **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**  
<http://www.arbitragemdeconsumo.org>,  
email: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt) tel: 21847484
  - **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos do Algarve**  
<http://www.consumidoronline.pt>,  
email: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt), tel: 289823135
  - **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Conflitos de Coimbra**  
<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>,  
email: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com), tel 239821690
  - **Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa**  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt),  
email: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt), tel: 218807030
  - **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt),  
email: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt), tel: 225508349
  - **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave /Tribunal Arbitral**  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt),  
email: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com), tel: 253422410
  - **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt),  
email: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt), tel: 258809335
  - **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**  
<http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/default.aspx>,  
email: [centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt), tel:291215070
2. A lista de entidades RAL encontra-se disponível no Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).